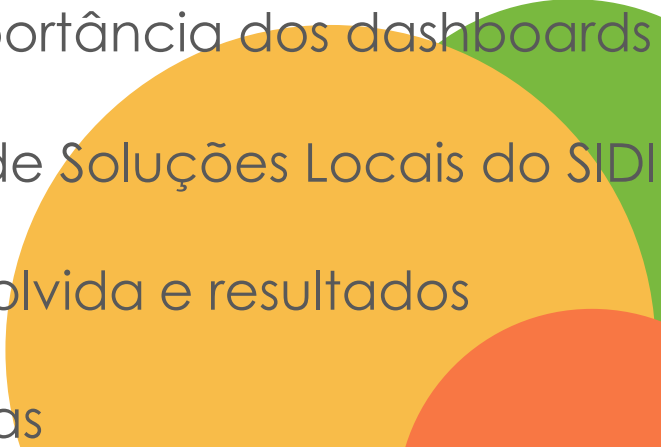
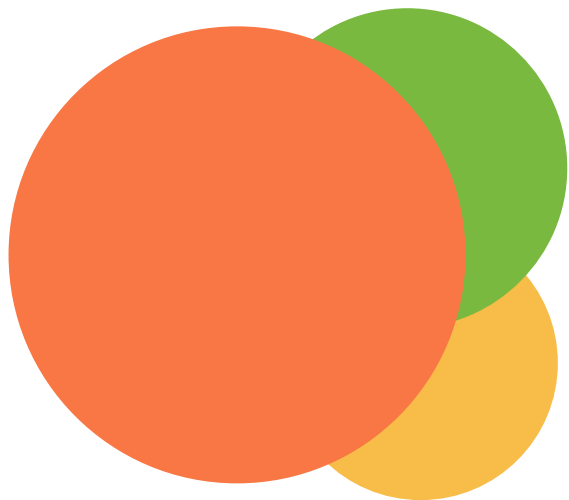




A importância dos Dashboards

Agenda

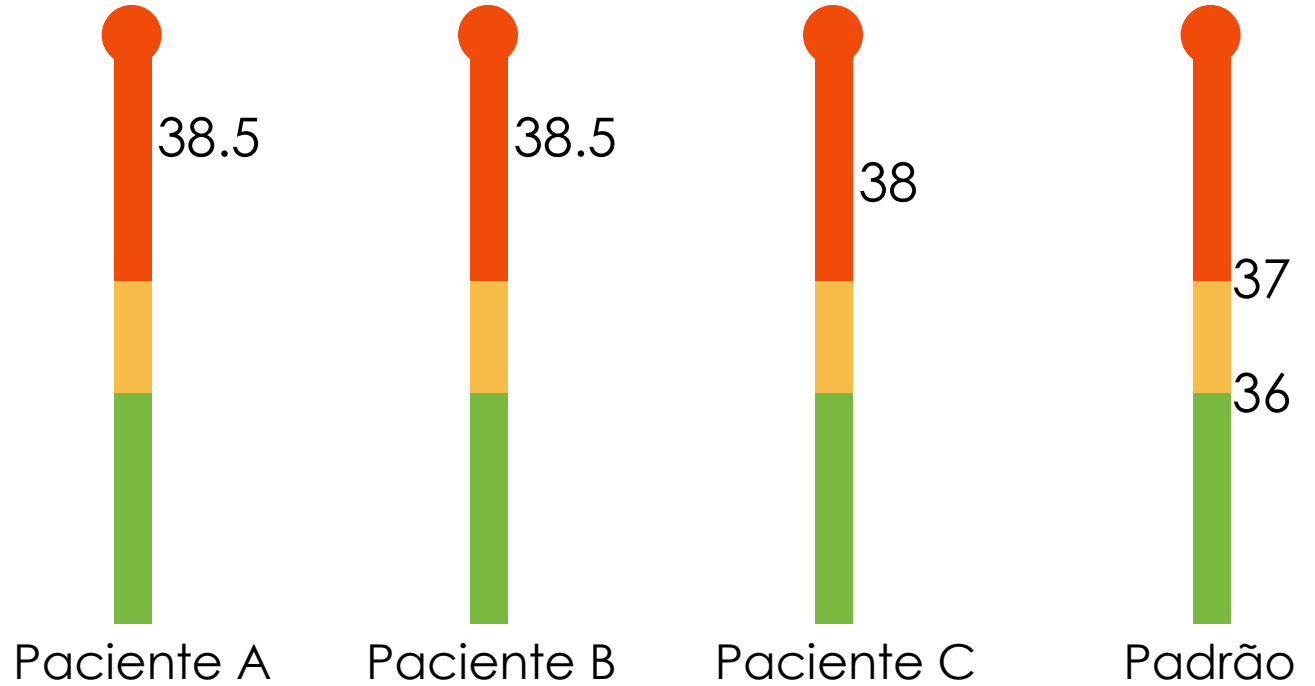
- Conceitos e importância dos dashboards
 - Departamento de Soluções Locais do SIDI
 - Solução desenvolvida e resultados
 - Lições aprendidas
- 



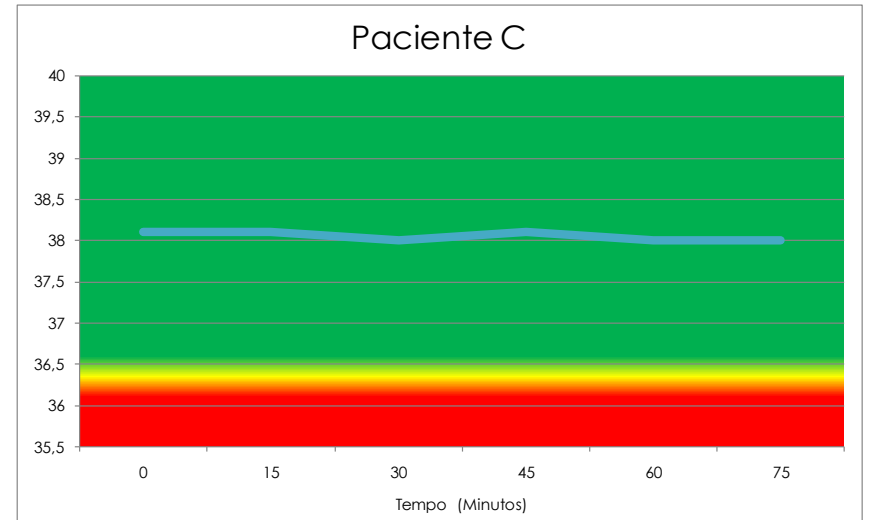
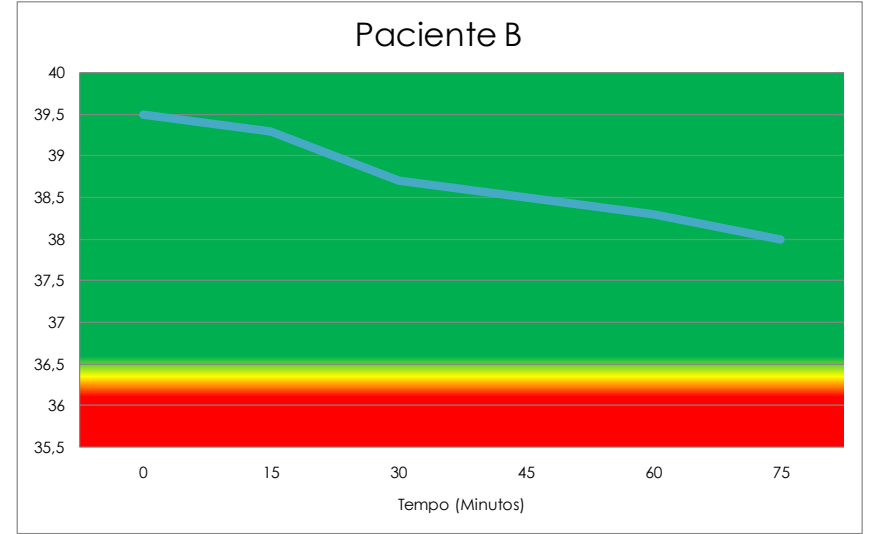
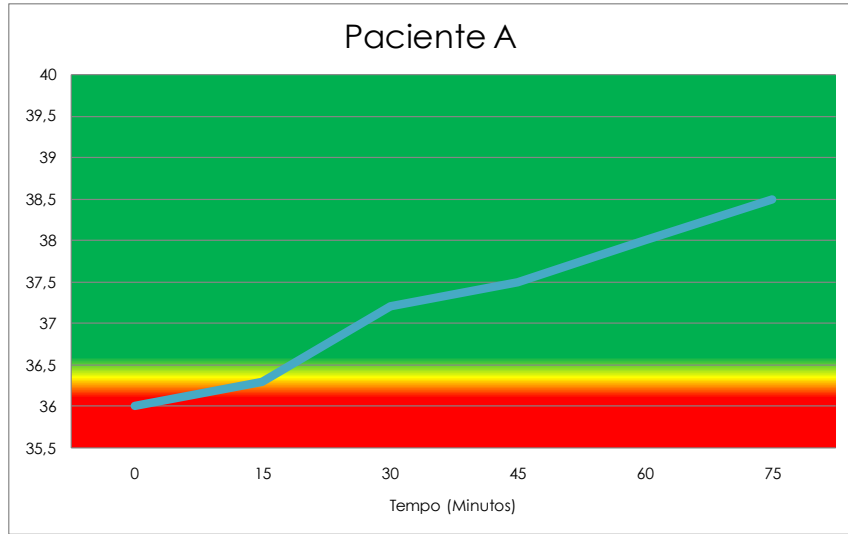
Dashboards

Conceitos e Importância

Indicador

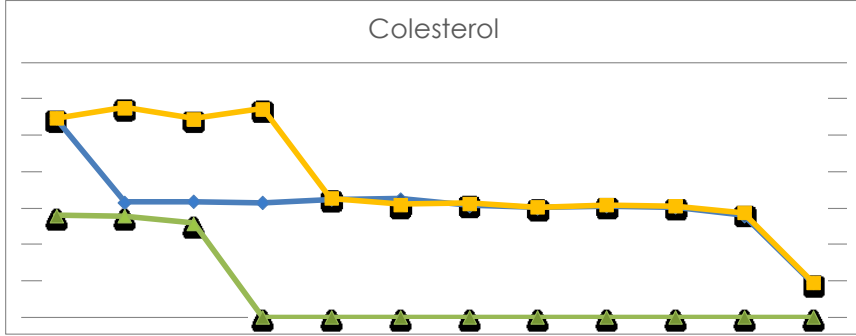


Histórico

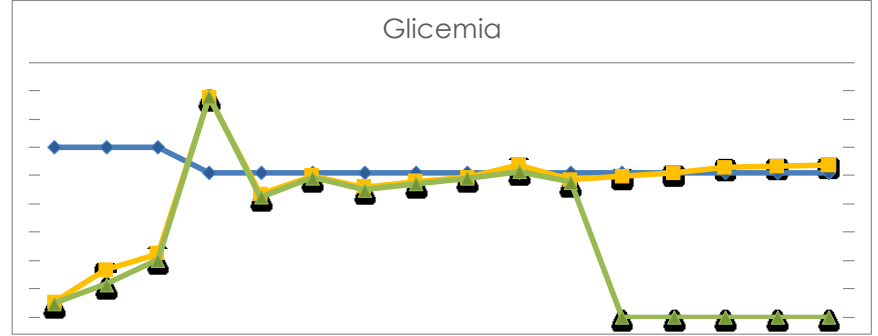


Painel de Indicadores - Paciente

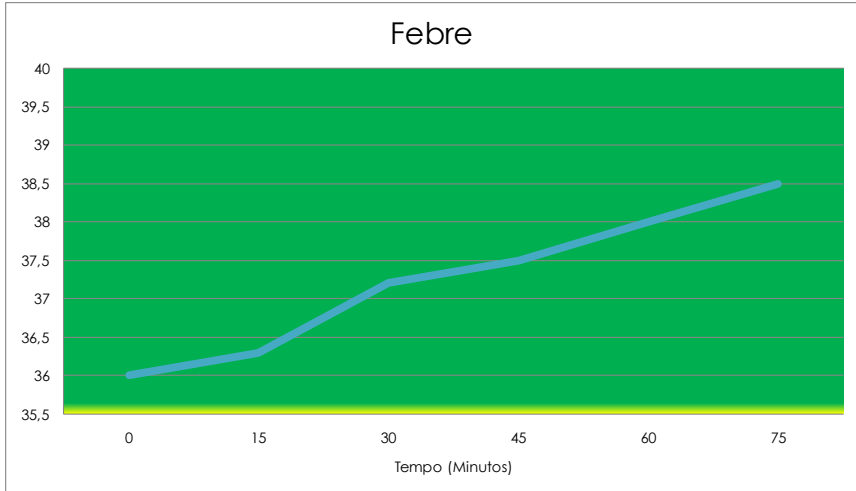
Colesterol



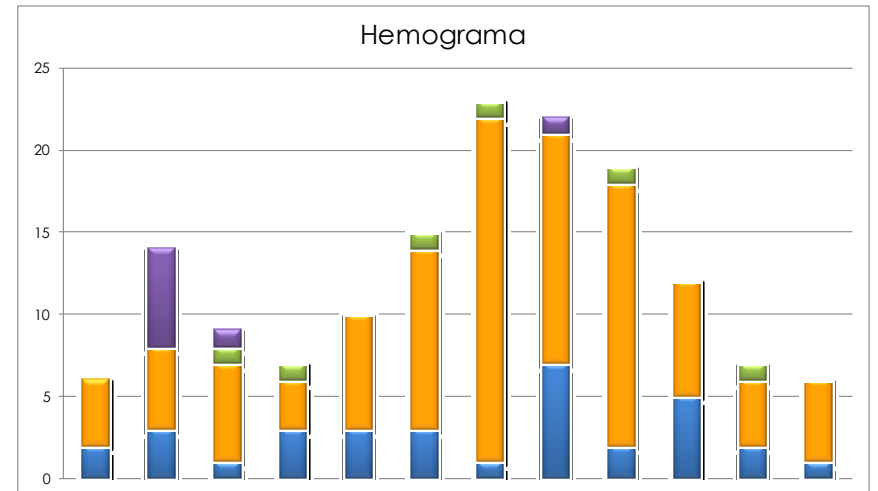
Glicemia



Febre



Hemograma



Painel de Indicadores - Hospital

	Paciente A	Paciente B	Paciente C	Paciente D	Paciente E	Paciente F	Paciente G	STATUS
Febre	Red	Red	Red	Red	Green	Green	Green	57,14%
Colesterol	Red	Red	Green	Red	Red	Red	Red	85,71%
Ácido Úrico	Yellow	Red	Green	Green	Green	Yellow	Red	28,57%
Glicemia	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	0,00%
Pressão	Green	Yellow	Green	Green	Red	Green	Green	14,29%

Dashboard – Painel de Indicadores

- Ferramenta de suporte a tomada de decisões
 - Permite análise rápida de aspectos chave de uma organização e seus processos
 - Suporta o acompanhamento periódico de projetos, departamentos e processos
 - Permite várias visões sobre as mesmas características para análise de desempenho
 - Oferece informação atualizada, precisa e consistente
- 
- Three overlapping circles are positioned in the background of the slide. The largest circle is yellow and is on the left. A smaller green circle overlaps the top-right edge of the yellow circle. A smaller orange circle overlaps the bottom-right edge of the yellow circle and the bottom-left edge of the green circle.



Departamento
Soluções Locais

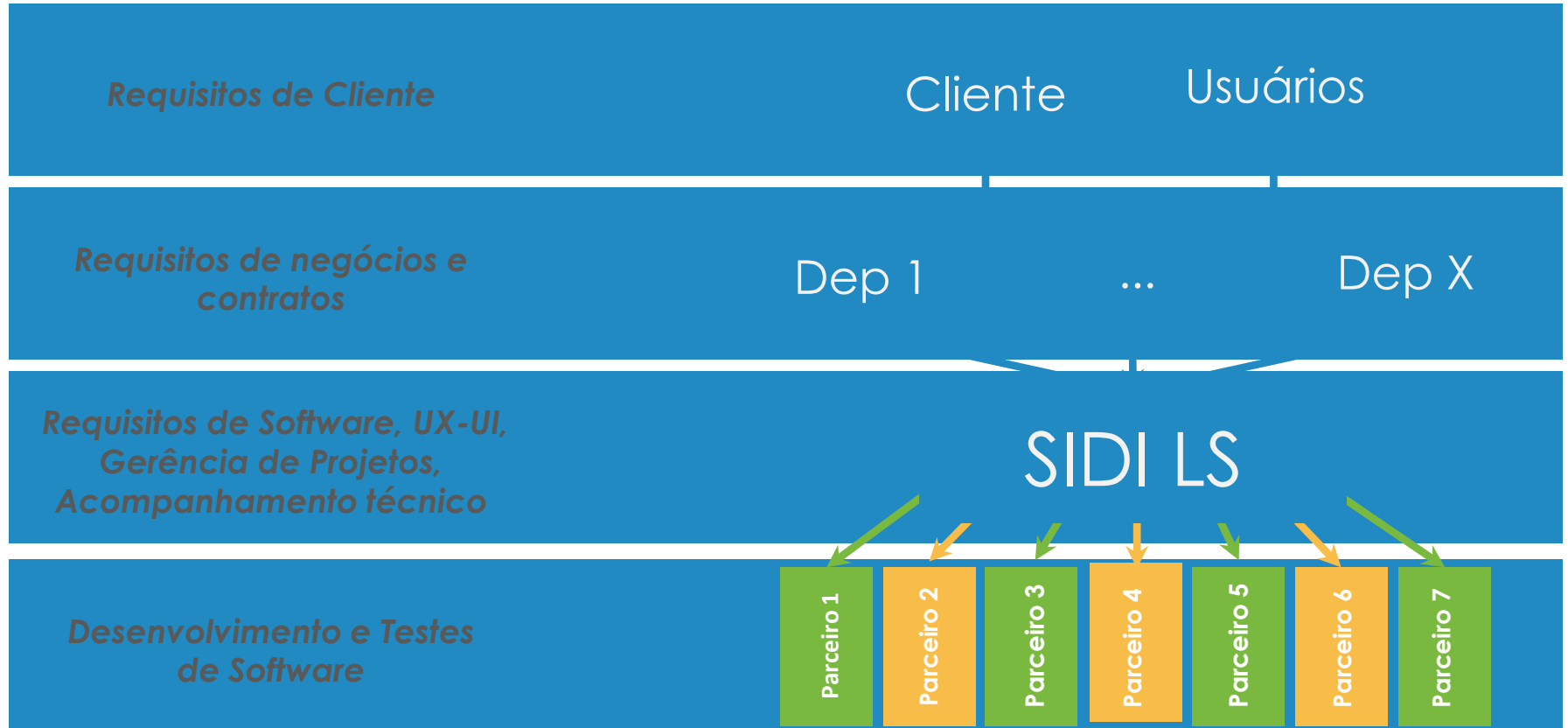
Soluções Locais - Objetivo

“

Desenvolver soluções de software a fim de adicionar valor aos produtos da Samsung, principalmente smartphones e tablets, e consequentemente alavancar suas vendas.

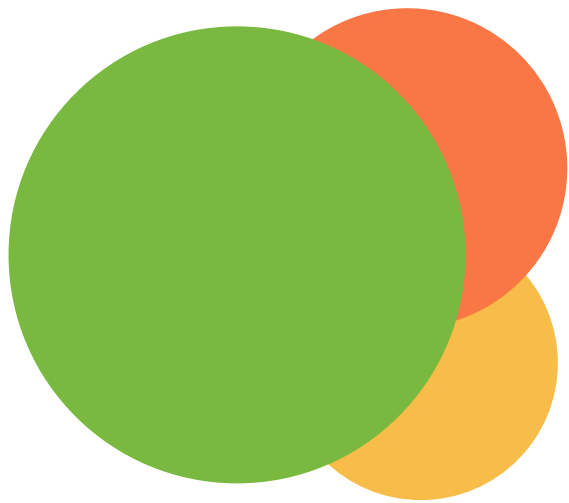
”

Soluções Locais - Operações



Motivação

- Necessidade de geração automática de relatórios
- Base de dados começou a ser formada em 2012 no sharepoint
- Possui informações macro dos processos (principais milestones)
- Formação do PMO e crescimento da organização
- Necessidade de análise organizacional (não projeto a projeto) para melhorar a performance dos projetos e processos da área



Resultados

Solução e exemplos

Solução Automatizada



SharePoint

- Ferramenta colaborativa
- Base de dados
- Formulários e *workflows*
- Controle de versões
- Acesso de múltiplos usuários ao mesmo tempo



Access

- Conexão com o SharePoint
- Consultas, formulários e relatórios



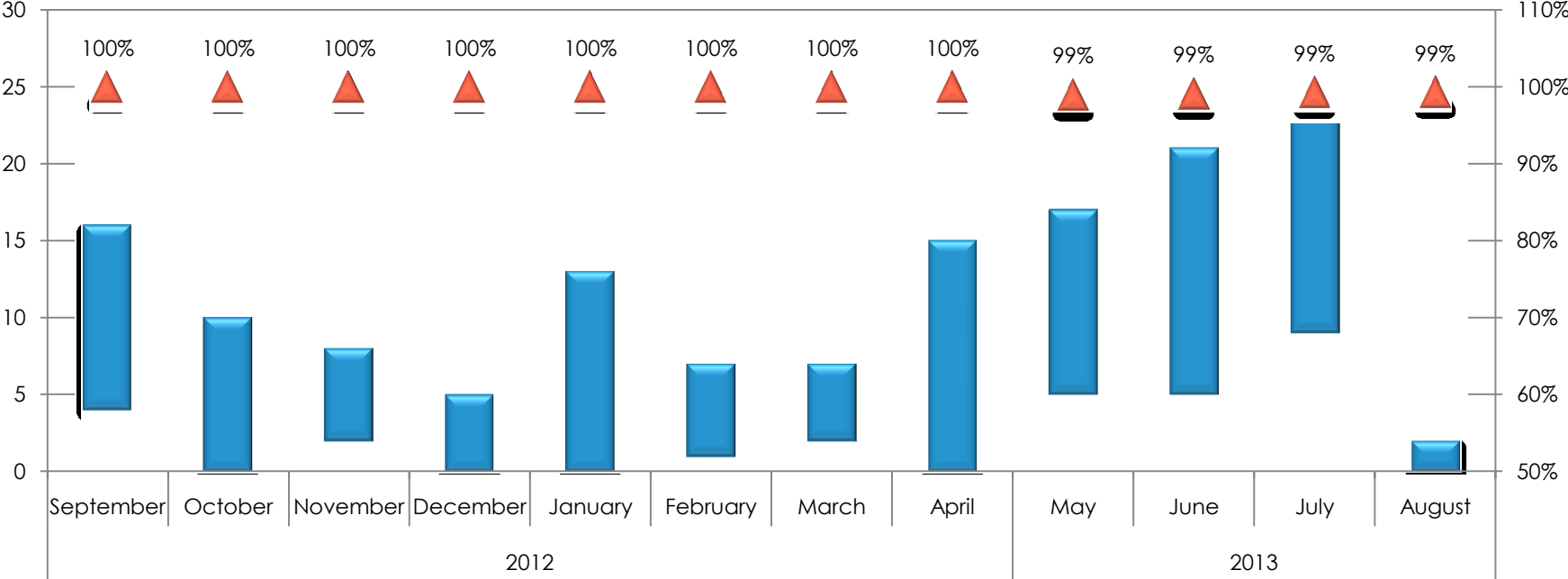
Excel

- Exportação de dados do Access para o Excel
- Tabelas dinâmicas
- Gráficos

Visões Diversas - 1

On Time Delivered Projects In Weeks Precision

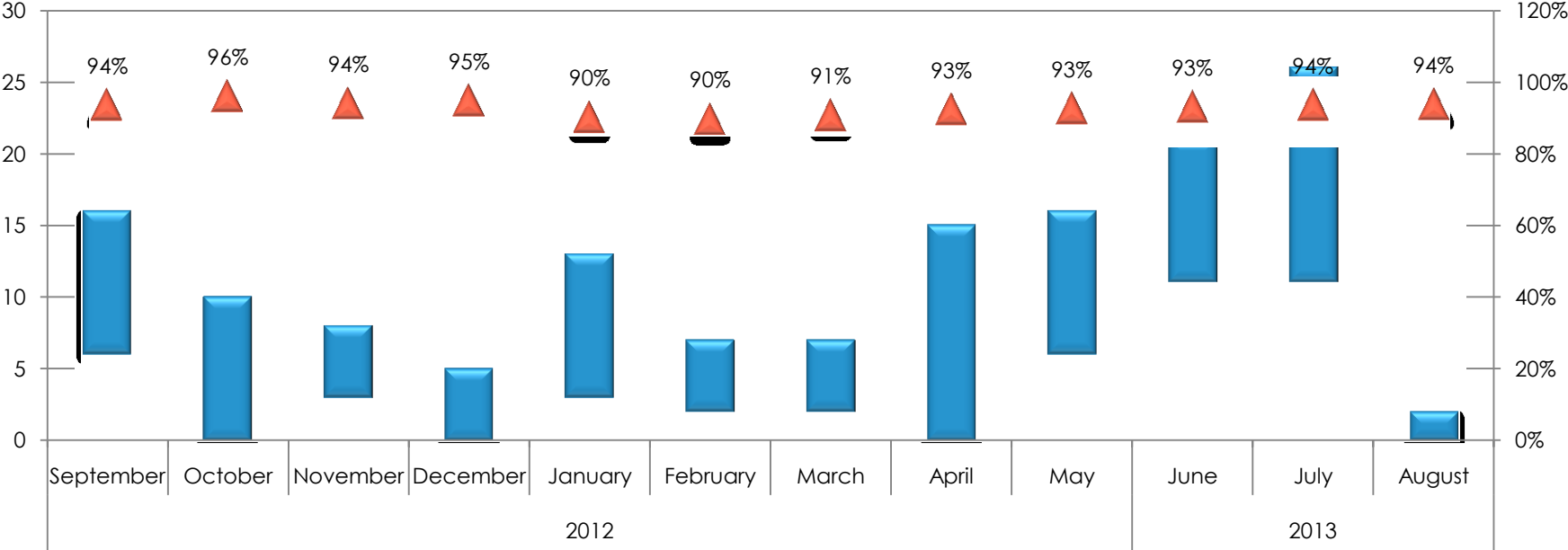
Delay Ahead OTD % On Time Cumulative



Visões Diversas - 2

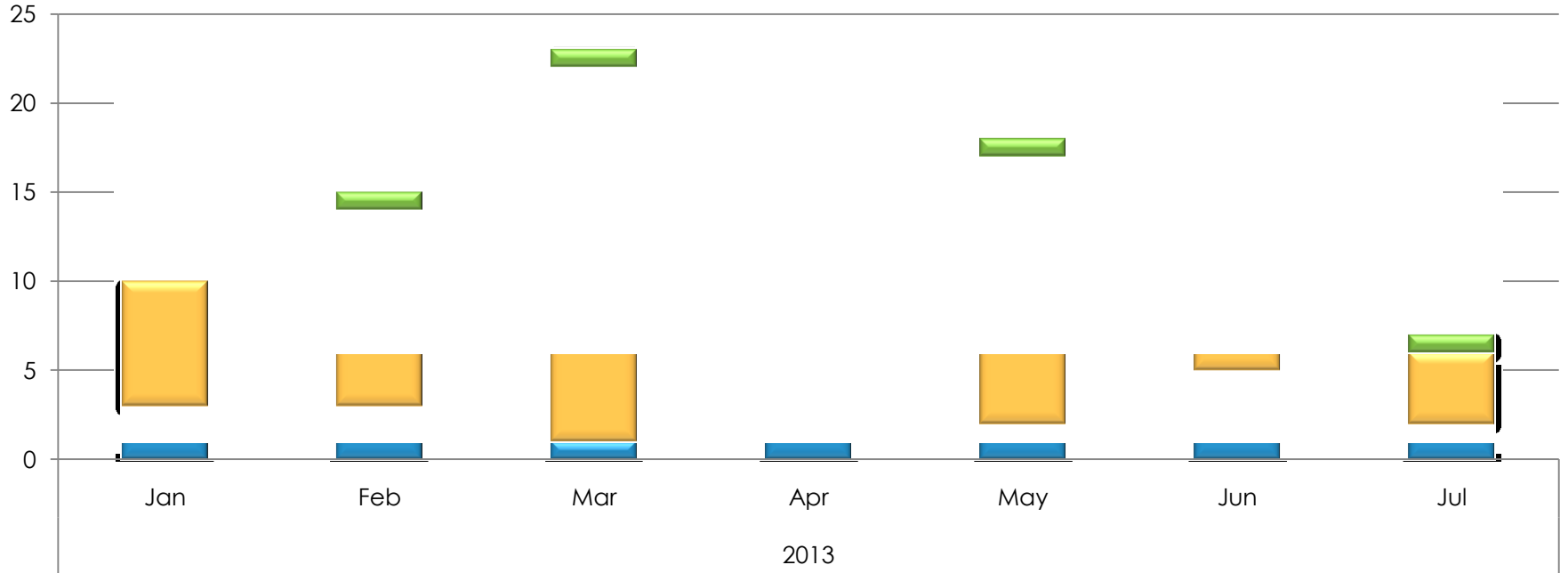
On Time Delivered Projects In Days Precision

Delay Ahead OTD % On Time Cummulative



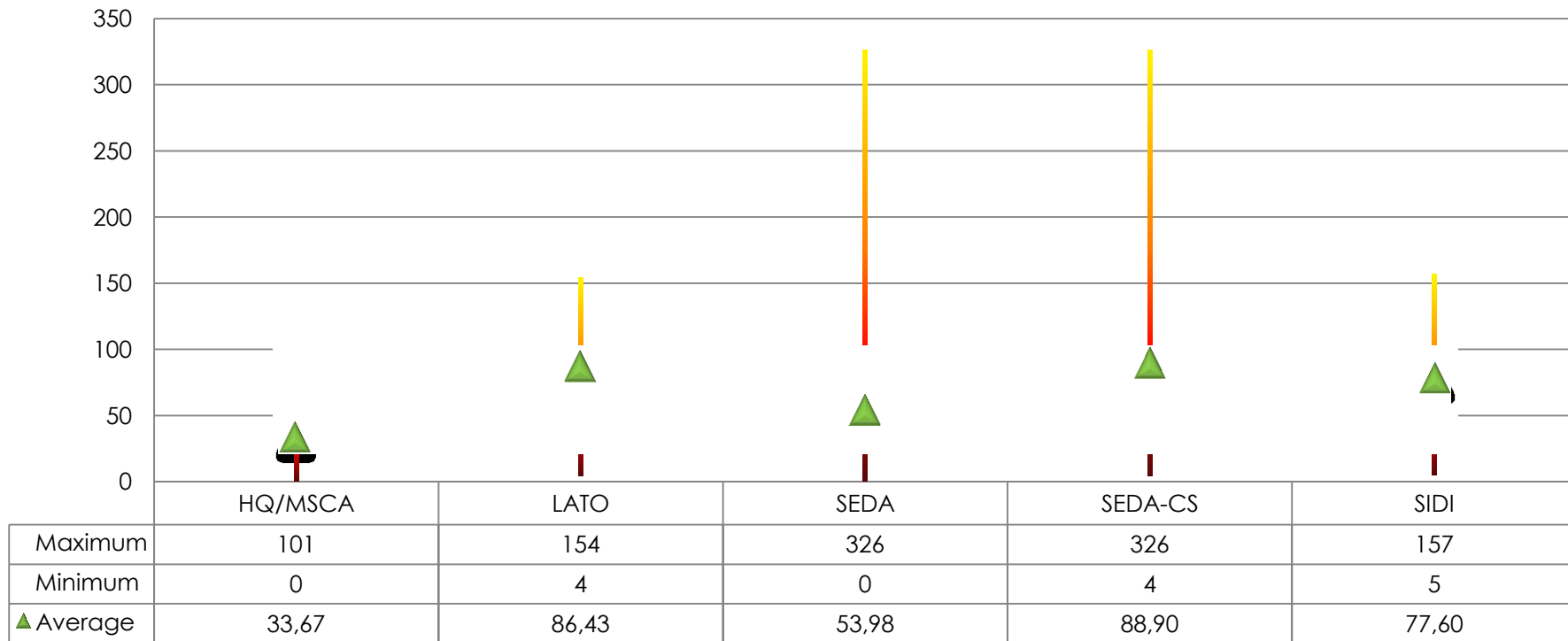
Sazonalidade

Projetos Recebidos



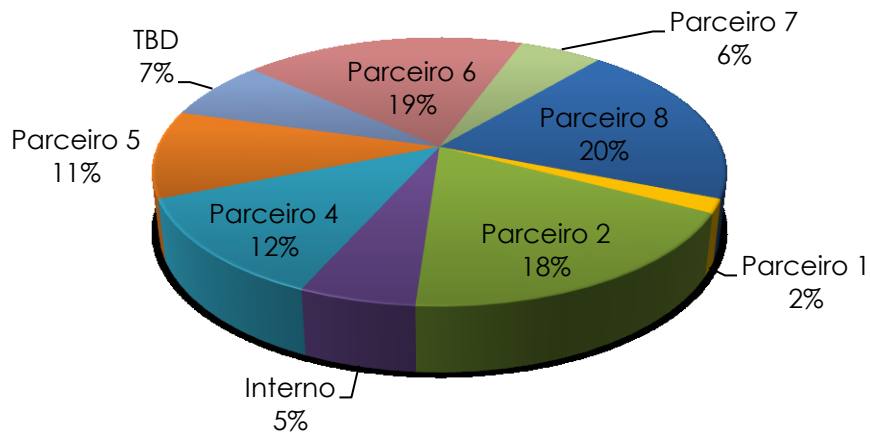
Análise Detalhada

Baseline de Requisitos



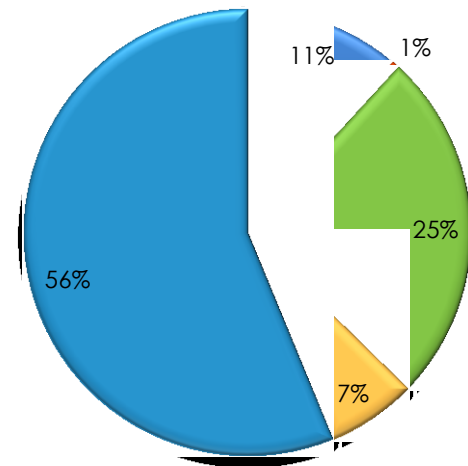
Métricas Informativas

Projetos por Parceiro



Projetos por Fase

- 1 - Pre-project
- 2 - Planning
- 3 - Execution
- 4 - Closure
- 5 - Finished

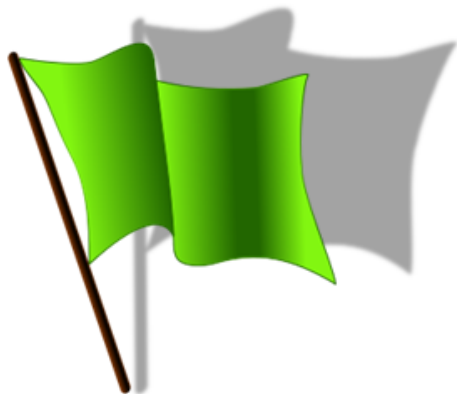


Dashboard de Projetos

Projeto CBSoft

Project Status: Ongoing

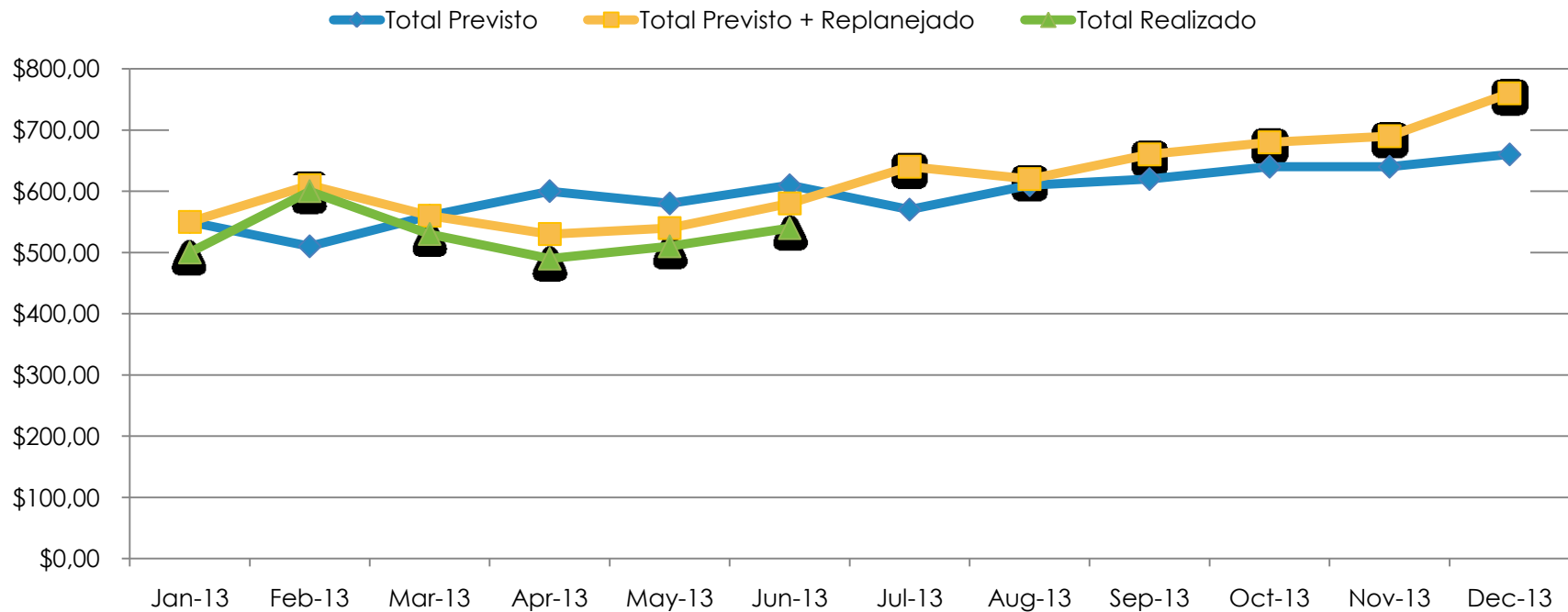
Project Phase: Execution



	Plan	Forecast	Actual
Ideia Concebida :	-----	-----	18-Jun-2012
Proposta Escrita	29-Jun-2012	20-Jun-2012	20-Jun-2012
Proposta Submetida	30-Jun-2013	30-Jun-2013	29-Jun-2013
Feedback Recebido:	15-Aug-2013	15-Aug-2013	9-Aug-2013
Apresentação Criada	18-Sep-2013	19-Sep-2013	19-Sep-2013
Apresentação Submetida:	20-Sep-2013	20-Sep-2013	20-Sep-2013
Viagem Realizada:	29-Sep-2013	29-Sep-2013	

Dashboard Financeiro

CBSoft



Resultados adicionais

- 1 Centralização das informações
 - Indicadores diretamente ligados a objetivos organizacionais
 - Outros apenas informativos
- 2 Padronização
- 3 Validação constante dos dados e sua integridade
- 4 Visões diferentes dos mesmos dados
 - Dashboard 2013
 - Dashboard últimos 12 meses
 - Front End
 - Testes
 - Projetos



Lições Aprendidas
Para o futuro

Lições Aprendidas

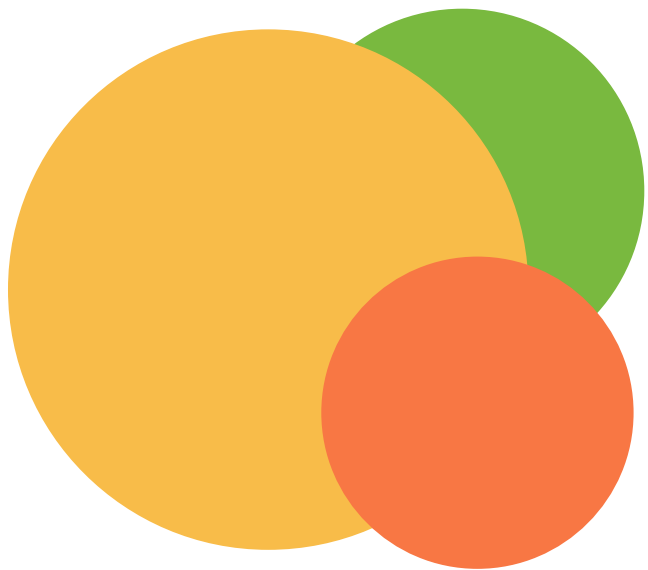
- 1 Geração de indicadores é simples
 - difícil é ter processos padronizados e dados consistentes e confiáveis
 - facilita a criação de indicadores em excesso
- 2 Para definição das métricas precisamos de:
 - esforço e tempo para alinhamento
 - boa capacidade de comunicação e negociação
- 3 Exposição gera resistência
- 4 O aspecto visual afeta a aceitação dos indicadores
- 5 Desenvolvimento iterativo e incremental é recomendado



Próximos Passos
Evolução

Próximos Passos

- 1 Mudança de ferramenta para coleta de dados (SharePoint por JIRA)
- 2 Refinamento e disseminação do dashboard de projeto
- 3 Formação de base de dados com informações históricas consistentes e confiáveis
- 4 Análise estatística de alguns indicadores
 - objetivos quantitativos, tolerâncias, limites de controle
- 5 Consolidação dos indicadores e histórico



Obrigada